

Bilag 1: Oppdragsgivers beskrivelse av Oppdraget

1.1. Innledning

Bilag 1 med vedlegg inneholder en overordnet beskrivelse av de ytelser avtalen gjelder, og oversikt over virksomheter som kan tildele kontrakter under avtalen. I tillegg fremgår det en beskrivelse av bakgrunn og formål med avtalen, Kundens krav til leveransen, samt andre særskilte krav relevant for avtaleforholdet, jf. generell avtaletekst punkt 1.1 *"Avtalens formål og omfang"*.

Kundens kravspesifikasjon fremgår av Bilag 1. Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjonen fremgår av Bilag 2.

1.2. Kunden

Politidirektoratet (POD) er den formelle eieren av avtalen.

1.3. Nærmere informasjon om Kunden

Politidirektoratet (POD)

Politidirektoratet (POD) er et forvaltingsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Direktoratet har ansvaret for faglig ledelse, styring, oppfølging, og utvikling av politidistriktene og særorganene i politiet.

POD leder 12 politidistrikt, særorgan og andre enheter med spesialoppgaver.

Politiets fellestjenester (PFT)

Politiets fellestjenester (PFT) er politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter innenfor områdene materiell og logistikk, eiendom, lønn og regnskap, anskaffelser og juridisk rådgivning. Virksomheten er underlagt Politidirektoratet.

2. Nærmere informasjon om avtalen

Dette kapittelet inneholder nærmere informasjon om avtalen.

2.1 Avtalens gjenstand

Oppdragets gjenstand er et forskningsprosjekt som skal fremskaffe kunnskap om politiets arbeid med åpenhet og inkludering. Prosjektet skal undersøke hvordan ulike grupper av innbyggere opplever dialogen med politiet, og identifisere hvordan politiet bedre kan ivareta perspektiver og erfaringer fra hele befolkningen. Kunnskapen skal bidra til å styrke tilliten til politiet og legge til rette for god dialog og samhandling med, innbyggerne.

2.2 Bakgrunn

"Politiet er til for innbyggerne. Vi skal bidra til trygghet for alle som oppholder seg i Norge, uavhengig av hvem de er og hvor de bor".

Håkon Skulstad, Politidirektør, Politiets virksomhetsstrategi 2026-2030

Et politi med høy tillit i befolkningen er en grunnleggende forutsetning for et velfungerende demokrati. Tillit til politiet og gode relasjoner mellom politi og innbyggere kan ha betydning for samfunnets motstandskraft ved å styrke befolkningens vilje til samarbeid, informasjonsdeling og etterlevelse av myndighetenes råd og tiltak i kriser og andre krevende situasjoner. I en tid preget av økt polarisering, et mer sammensatt kriminalitetsbilde og større geopolitisk usikkerhet, er tillit en viktig forutsetning for at politiet skal kunne løse samfunnsoppdraget.

Politiets likestillingsredegjørelse¹ viser at tillit ikke er jevnt fordelt mellom ulike grupper av innbyggere. Politiet har høy tillit i store deler av befolkningen, men enkelte grupper opplever avstand, lite inkludering og begrenset dialog, og deres erfaringer er i liten grad synlige i politiets kunnskapsgrunnlag². Årsakene kan være tidligere negative erfaringer, språkbarrierer, kulturelle forskjeller eller manglende kjennskap til politiets rolle.

For at politiet skal kunne levere tjenester av høy kvalitet som ivaretar prinsipper om rettssikkerhet og likebehandling, må politiet ha kunnskap om og forståelse for perspektiver, erfaringer og behov i hele befolkningen. Det er en målsetning at politiet skal være tilgjengelig og føre en aktiv dialog med innbyggere og ulike samfunnsgrupper. Samfunnsutviklingen stiller samtidig nye krav til hvordan politiet kommuniserer og samhandler med befolkningen.

Det er derfor viktig at politiet gjennom sin praksis, kommunikasjon og sitt oppsøkende arbeid bidrar til åpenhet, tillit og gode relasjoner til innbyggerne. Politiets legitimitet er avhengig av at innbyggerne opplever å bli møtt på en respektfull og inkluderende måte, og at ulike perspektiver og erfaringer blir hørt og tatt på alvor.

Politidirektoratet ønsker mer kunnskap om hvordan innbyggere og ulike grupper opplever møtene med politiet, hvordan dialogen med grupper som har lavere tillit til politiet kan styrkes, og hvordan et bredt spekter av perspektiver og erfaringer kan ivaretas i politiets arbeid med kriminalitetsforebygging, kriminalitetsbekjempelse, samfunnssikkerhet og beredskap.

2.3 Formål

Formålet med forskningsoppdraget er å fremskaffe kunnskap om hvordan ulike grupper av befolkningen opplever politiet, hvilke forhold som påvirker samspillet mellom politi og innbyggere, og hvordan politiet kan sikre at ulike perspektiver og erfaringer blir hørt og ivaretatt. Det er behov for kunnskap om hvorvidt det er grupper som opplever at de ikke blir

¹ Politiets årsrapport 2025 – vedlegg 6 – Mangfold og likestilling

² "Tillit til politiet" – temarapport 2023

hørt, hvordan politiet når ut til grupper som i liten grad selv tar kontakt med politiet på eget initiativ og hvordan ulike former for kommunikasjon og dialog oppleves av ulike grupper.

Forskningen skal gi et bedre kunnskapsgrunnlag for hvordan politiet kan styrke dialogen med befolkningen, tilpasse kommunikasjon og arbeidsformer til ulike målgrupper og utvikle tjenester som ivaretar rettssikkerhet, likebehandling og høy kvalitet.

Forskningen skal også bidra med kunnskap om sammenheng mellom åpenhet, inkludering, tillit og politiets legitimitet, samt hvilken betydning dette kan ha for samfunnets motstandskraft.

Forskningstema og problemstillinger fremgår av punkt 5 nedenfor.

3. Særskilte krav for avtaleforholdet

3.1 Politiattest og sikkerhetsklarering

Leverandørens personell og underleverandørens personell skal kunne avkreves politiattest i den grad det i løpet av avtaleperioden anses nødvendig for utførelse av Leveransen.

Dersom det under avtalen blir behov for tilgang til informasjon som er gradert iht. lov 6. januar 2018 nr. 24 om sikkerhet (sikkerhetsloven) § 5-3, skal det personell som har behov for slik tilgang sikkerhetsklareres og/eller autoriseres, i henhold til de til enhver tid gjeldende bestemmelser for dette.

Der det kreves politiattest, sikkerhetsklarering og/eller autorisasjon, er det en forutsetning at dette er godkjent av Kunden før aktuelt personell kan påbegynne arbeidet.

Dersom det foreligger behov, samt tilstrekkelig hjemmel i sikkerhetsloven, kan Kunden gjennom hele avtaleperioden anmode om at det inngås sikkerhetsavtale med Leverandøren.

3.2 Reklame og referanse

Leverandøren og dens underleverandører kan kun benytte Kunden som generell referanse, eller oppgi politiet som Kunde, under følgende forutsetninger:

- Leverandøren plikter å innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kunden, herunder av teksten som skal benyttes, når Leverandøren skal informere offentligheten om sin kontrakt med Kunden i uansett kanalvalg (f.eks. nettsider, sosiale medier, pressemelding).
- Leverandøren skal ikke markedsføre sin avtale med Kunden gjennom betalt annonsering.
- Leverandøren skal alltid informere Kunden ved mediehenvendelser om forhold som omfattes av kontrakten. All håndtering av media skal gjøres i samråd med Kunden.
- Bruk av Kunden som referanse skal avtales spesifikt i hvert tilfelle.
- Kundens logo, bildet av denne eller Kundens navn skal ikke benyttes i Leverandørens profilering.

Leverandøren plikter å innta tilsvarende bestemmelser i sine kontrakter med aktuelle underleverandører.

3.3 Sanksjonsforskrift Ukraina (territoriell integritet mv.)

Det er Leverandørens ansvar at Leverandøren selv og eventuelle underleverandører, som medvirker til oppfyllelse av kontraktens forpliktelser, ikke omfattes av forskrift 15. august 2014 nr. 1076 om restriktive tiltak vedrørende handlinger som undergraver eller truer Ukrainas territoriell integritet, suverenitet, uavhengighet og stabilitet § 8n (1).

Leverandøren skal i avtaleperioden informere Kunden uten ugrunnet opphold dersom Leverandøren blir kjent med forhold som kan medføre at deres gjennomføring av kontrakten er i strid med nevnte forskriftsbestemmelse.

Manglende oppfyllelse av pliktene i denne bestemmelse utgjør et vesentlig mislighold, og kan påberopes av Kunden som grunnlag for heving, jf. generell avtaletekst punkt 6.5.4 "Heving".

4. Presiseringer til generell avtaletekst

4.1 Avtalens punkt 3.2 Bruk av metoder og kvalitetssikring

Se punkt 5.2. Forskningsdesign og metode.

4.2 Avtalens punkt 3.11.1 Generelt om informasjonssikkerhet

Prosjektet skal følge forskningsetiske retningslinjer og personvernregelverk.

Dersom tilgang til taushetsbelagte opplysninger er nødvendig, må det søkes særskilt.³ Oppdragstaker (samtlige deltagere, inklusive deltagere fra eventuelle underleverandører) må signere taushetserklæring (bilag 9).

Det forventes at grunnprinsippene for IKT-sikkerhet fra Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) følges. Oppdragstaker skal ha et ledelsessystem for informasjonssikkerhet som etterlever ISO/IEC 27001 eller tilsvarende. Dette gjelder også eventuelle underleverandører til forskningsinstitusjonen. Dokumentasjon på etterlevelse av krav for informasjonssikkerhet må forelegges politiet før utlevering av informasjon kan finne sted.

Politiets data er underlagt flere lovverk og regelverk som stiller krav til verdivurdering, klassifisering og beskyttelse av informasjon. Informasjonens verdi vil påvirke hvilke tekniske, organisatoriske og administrative tiltak som er nødvendige for å opprettholde et tilfredsstillende nivå av informasjonssikkerhet.

³ <https://www.politiet.no/kontakt-politiet/innsyn-og-offentleg-journal/tilgang-til-taushetsbelagt-informasjon-til-bruk-i-forskning>

Vurderingene vil kunne endres over tid, blant annet avhengig av hvilke data forskningen omfatter og i hvilken grad brudd på konfidensialitet vil kunne skade politiets evne til å forebygge og bekjempe kriminalitet og opprettholde lov og orden.

Aktuelle tiltak kan innebære at forskningen må gjennomføres på politiets utstyr og i politiets lokaler. Det kan også stilles krav om at den enkelte forsker sikkerhetsklareres og autoriseres for tilgang til aktuelle data og systemer. Politiet forbeholder seg retten til å pålegge ytterligere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak dersom dette vurderes som nødvendig.

4.3 Avtalens punkt 5.1 Deling av data

Planer for **publisering og offentliggjøring** av leveransen, herunder eventuell lansering, skal avklares med oppdragsgiver.

5. Oppdragsgivers beskrivelse av oppdraget

5.1 Forskningstema og problemstillinger

Forskningsoppdraget skal gi ny kunnskap om hvordan ulike grupper av innbyggere opplever dialogen og samhandlingen med politiet, og hvilke forhold som bidrar til tillit og et godt samspill mellom politi og innbyggere. Forskningen skal undersøke innbyggernes erfaringer med politiet, hvordan ulike grupper opplever å bli hørt og inkludert og hvilke forhold som påvirker tilliten til politiet.

Studien skal også undersøke hvordan politiet arbeider med dialog, åpenhet, inkludering og tillitsbygging overfor ulike grupper av befolkningen. Dette omfatter blant annet funksjoner knyttet til politiets oppsøkende arbeid, herunder forebyggende og operative tjenester, samt politiets mangfoldsarbeid. Forskningen skal videre belyse hvordan perspektiver og erfaringer fra ulike deler av befolkningen ivaretas i politiets virksomhet for øvrig, herunder innen etterforskning, forvaltning og andre sentrale oppgaver.

Tema og forskningsspørsmål

1. Innbyggernes erfaringer og opplevelser

- Er det grupper i samfunnet som opplever at de ikke blir hørt eller inkludert av politiet, og i så fall hvilke?
- Er det situasjoner der innbyggere unngår kontakt med politiet? Hva kjennetegner disse situasjonene, og hva påvirker villigheten til å ta kontakt?
- Hvordan opplever ulike grupper dialogen og kontakten med politiet?
- Hva har betydning for innbyggernes opplevelser av åpenhet, inkludering, rettferdighet og respekt?
- Hvordan oppleves ulike former for kommunikasjon fra politiet av ulike grupper?
- Hvilke forhold påvirker tilliten til politiet blant ulike grupper av innbyggere?
- I hvilken grad opplever ulike grupper at deres perspektiver og erfaringer blir hørt og tatt hensyn til av politiet?

- Hvilke forhold har betydning for om politiet når ut til ulike grupper i befolkningen, og hvilke tiltak kan bidra til bedre dialog og kontakt?

2. *Politiets arbeid med dialog, inkludering og tillitsbygging*

- Hvordan jobber politiet i praksis med dialog, inkludering og tillitsbygging?
- Hvordan arbeider politiet for å nå ut til grupper som i liten grad selv tar kontakt med politiet?
- Hvilke forhold opplever politiet at fremmer eller hemmer god dialog med ulike grupper i befolkningen?
- Hvordan arbeider politiet med å tilpasse kommunikasjon og samhandling til ulike målgrupper?
- Hvordan ivaretar politiet perspektiver og erfaringer fra ulike grupper i sin virksomhet?
- Hvordan benytter politiet innspill og erfaringer fra ulike grupper i befolkningen i utvikling av tjenester, arbeidsformer og prioriteringer?

3. *Tillit, samarbeid og beredskap*

- I hvilken grad er befolkningen villig til å følge råd fra, og dele informasjon med, politiet?
- Hvilke forhold påvirker samarbeid mellom politiet og ulike grupper i befolkningen?
- Hvilke sårbarheter kan oppstå dersom enkelte grupper i liten grad er i dialog med politiet?
- Hvordan påvirker politiets arbeid med åpenhet, dialog og inkludering tilliten og legitimiteten til politiet, og hvilken betydning kan dette ha for samfunnets motstandskraft og beredskap?

Tilbyder kan også foreslå andre supplerende problemstillinger som anses relevante for oppdragets formål.

5.2 Forskningsdesign og metode

Tilbyder står fritt til å foreslå forskningsdesign og metoder, men disse skal være vitenskapelig anerkjente og egnet til å besvare oppdragets problemstillinger.

Forslaget skal redegjøre for hvordan relevant forskningslitteratur og eksisterende kunnskap på området informerer prosjektets innretning og metodiske valg. Tilbyder skal begrunne de valgte metodene og beskrive hvordan disse er egnet til å belyse de ulike problemstillingene i oppdraget. Eventuelle faglige og metodiske avgrensninger skal fremgå og begrunnes.

Løsningsforslaget skal også inneholde en vurdering av styrker og begrensninger ved det foreslåtte forskningsdesignet, herunder eventuelle metodiske utfordringer eller kilder til usikkerhet. Det skal beskrives hvordan slike begrensninger planlegges håndtert eller kompensert for i gjennomføringen av prosjektet.

Tilbyder skal videre beskrive hvordan datainnsamlingen planlegges gjennomført, herunder hvilke datakilder og datatyper som skal benyttes, hvilke målgrupper og aktører som skal inkluderes, samt eventuelle forutsetninger for tilgang til data eller behov for bistand fra

politiet. Forslaget skal vise hvordan datagrunnlaget samlet sett vil gi et tilstrekkelig grunnlag for å besvare oppdragets problemstillinger.

5.3 Krav til tilbudet/løsningsforslag

Tilbyders løsningsforslag skal være konsist og tydelig. Bilag 2 bør som et minimum inneholde:

1. En beskrivelse av hvordan tilbyder forstår oppdraget.
2. En begrunnet beskrivelse av hvordan oppdraget skal gjennomføres. Dette inkluderer redegjørelse for relevant forskningslitteratur, teoretisk rammeverk, forskningsspørsmål, metodevalg og datakilder. Det skal beskrives hvordan datainnsamlingen planlegges gjennomført, hvilke data det er behov for, og hvilken bistand som forventes fra oppdragsgiver. Tilbyder bes også redegjøre for hvordan informasjon skal innhentes fra politiet og eventuelle andre relevante aktører.
3. En beskrivelse av forskergruppens sammensetning, herunder kompetanseprofiler samt og ansvars- og arbeidsfordeling. CV-er leveres separat.
4. En prosjektplan som inkluderer milepæler, kommunikasjonsplan, vurdering av risikofaktorer og beskrivelse av eventuelle avbøtende tiltak.
5. En vurdering av forskningsetiske og personvernmessige hensyn, herunder eventuelle søknads- og godkjennelsesprosesser.
6. En beskrivelse av hvordan forskningsdata vil bli håndtert på en sikker og forsvarlig måte. Det skal opplyses om tilbyder er sertifisert etter ISO27001, eller dokumenteres at tilsvarende systemer og rutiner for informasjonssikkerhet er etablert.
7. Et detaljert budsjett med oversikt over kostnader, timeforbruk og ressursbruk fordelt på de ulike aktivitetene i prosjektet, herunder antall forskningstimer.

Tilbyders beskrivelse av oppdraget (bilag 2) bør ikke overstige 15 sider.

5.4 Fremdrift og leveranser

Det legges opp til tett dialog mellom oppdragsgiver og oppdragstaker gjennom hele prosjektperioden for å sikre god framdrift. Oppdragsgiver skal holdes løpende orientert om prosjektets utvikling, blant annet gjennom en midtveispresentasjon og mulighet til å kommentere utkast til sluttrapport før ferdigstilling.

Tilbyder skal utarbeide et forslag til møteplan og har ansvar for innkalling til møter i tråd med endelig avtalt plan.

Ved behov kan oppdragsgiver, i samråd med oppdragstaker, opprette en referansegruppe for prosjektet.

Oppdragstaker skal i samarbeid med oppdragsgiver, identifisere egnede kanaler for formidling av funn og resultater underveis i prosjektperioden. Formidlingen skal bidra til kunnskapsdeling både internt i politiet og overfor andre relevante aktører i offentlig sektor.

Prosjektperioden er 2-3 år, og tilbyder skal foreslå og begrunne sluttdato og endelig leveransefrist. Rapporten skal være egnet for offentliggjøring. Den skal inneholde et sammendrag på norsk og engelsk, presentasjon av hovedfunn, samt en redegjørelse for

datainnsamling, metode og analyse. Rapporten skal være korrekturlest og utformes i oppdragstakers layout. Oppdragstaker skal levere et utkast til sluttrapport innen avtalt dato.

Dersom oppdragsgiver vurderer deler av innholdet som unntatt offentlighet, skal disse håndteres i en separat rapport etter nærmere avtale med oppdragsgiver.

Politidirektoratet skal i tråd med Politiloven § 24 annet ledd jf. politiregisterloven § 23 annet ledd, jf. første ledd, gjennomgå rapporten før publisering, for å sikre at ikke taushetsbelagt informasjon blir offentliggjort. Oppdragsgiver og oppdragstaker skal sammen drøfte når og på hvilken måte offentliggjøring av resultater skal skje, herunder eventuell lansering, seminar eller konferanse.

Det vil anses som positivt dersom oppdragstaker legger opp til å publisere minimum en fagfellevurdert artikkel basert på forskningen. Vitenskapelige artikler skal imidlertid ikke være hovedformen for formidling av forskningsfunnene.

Etter prosjektets avslutning skal oppdragstaker være tilgjengelig for inntil tre presentasjoner av prosjektet og sentrale funn.

5.5 Rammer for oppdraget

Oppdraget har en økonomisk ramme på inntil 3 000 000 NOK ekskl. mva., og rammen skal dekke alle kostnader knyttet til gjennomføringen.

Avtaleperioden er på 2-3 år fra kontraktinngåelse. Det er ønskelig med oppstart snarest mulig etter kontraktinngåelse.

Fakturering avtales ved inngåelse av kontrakten og skal knyttes til leveranser i prosjektet. Faktureringsplan vil fremkomme av bilag 5.

Oppdraget utføres på bestilling fra Politidirektoratet. Den endelige utformingen av oppdraget avklares i dialog mellom oppdragsgiver og oppdragstaker før kontrakt inngås. Videre detaljer avklares i et oppstartsmøte etter kontraktinngåelse.